

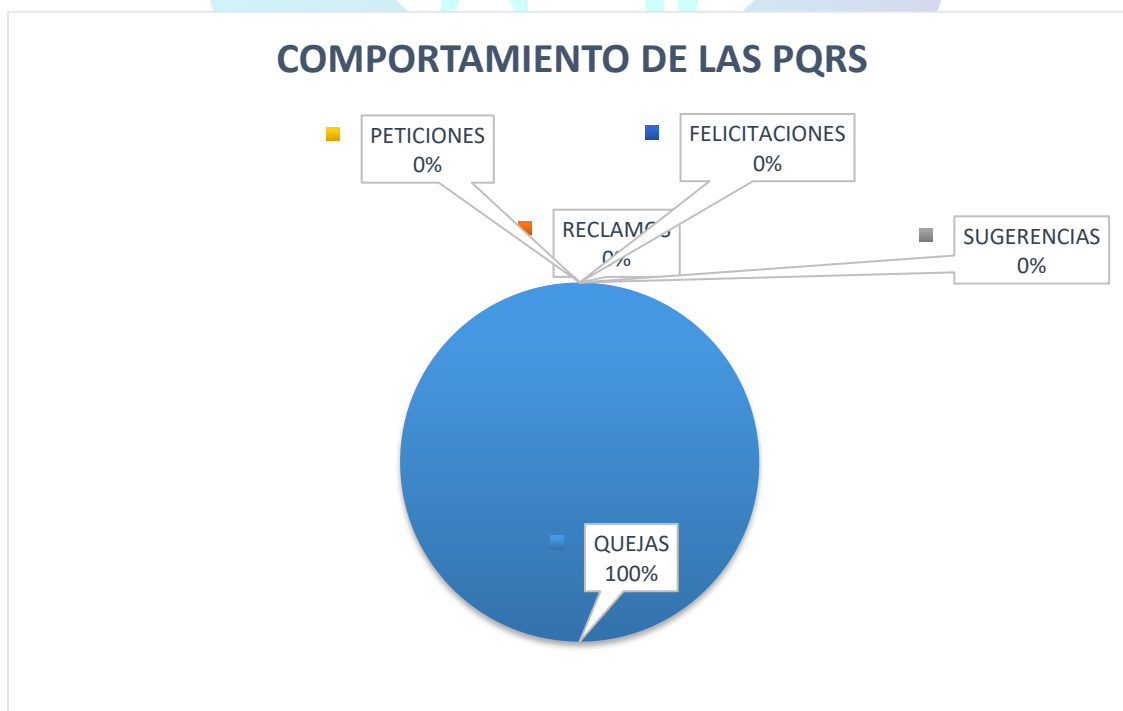
## PORCENTAJE DE LAS PQRS DESDE EL MES DE JULIO A OCTUBRE DEL AÑO 2024

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo Julio a Octubre de 2024:

MES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES	TOTAL
jul-24	2	0	0	0	0	2
ago-24	1	0	0	0	0	1
sep-24	2	0	0	0	0	2
oct-24	0	0	0	0	0	0

CONCEPTO	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES
CANTIDAD	5	0	0	0	0

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo julio a octubre-2024.



En la gráfica se puede observar que de las PQRS recibidas en la institución el 100% corresponden a quejas, los cuales se les ha dado el trámite dentro del término legal.

*Sara Bracamonte Pupo*

---

Sara Bracamonte Pupo  
Coordinadora SIAU- HRSM

